

システム名称	タイトル	カテゴリ	作成日	2021/06/17	作成者	ITソリューション部 サポートデスク
READ	ユーザID、パスワードを入力しても画面が変わらない(1/2)	全般	更新日	2021/07/01	更新者	ITソリューション部 サポートデスク

画面	補足
----	----

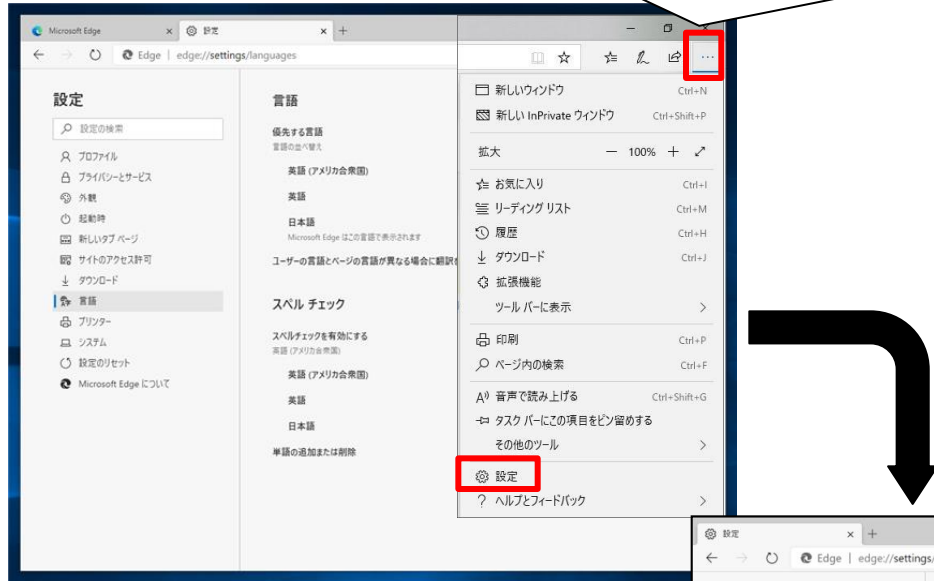
取引先ポータル(READシステム)をInternet Explorerで開き、ユーザーID、パスワードを入力しても、画面が先に進まなかったり、Internet Explorerの利用を促す画面が表示されることがあります。  
 この場合、Microsoft Edge側の情報受け取り設定をOFFにすることで、エラーを回避することが可能です。  
 ※設定方法については次ページをご参照ください。



システム名称	タイトル	カテゴリ	作成日	2021/06/17	作成者	ITソリューション部 サポートデスク
READ	ユーザID、パスワードを入力しても画面が変わらない(2/2)	全般	更新日	2021/07/01	更新者	ITソリューション部 サポートデスク

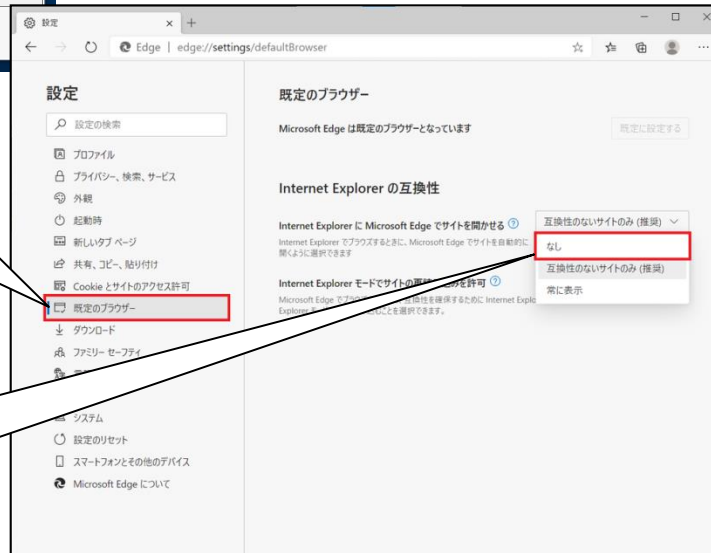
画面	補足
----	----

Microsoft Edgeを起動し、ウィンドウ右上のメニューから「設定」を選択します。



設定画面内の左側メニューから「既定のブラウザ」を選択  
→選択するとウィンドウ右側が「既定のブラウザ」に切り替わります

「Internet ExplorerにMicrosoft Edgeでサイトを開かせる」の選択肢を「なし」に設定  
→この箇所が有効な場合、Internet Explorerへ入力した認証情報が、Microsoft Edgeへ送信されます。



取引先ポータルへのアクセスが、デスクトップ上のショートカットから行われている場合は、Windowsの既定の設定も切り替えておく必要があります。



- 【遷移手順】
- ・Windows スタートメニュー
  - 設定
  - 既定のアプリ
  - Webブラウザを確認/修正